



MY ENEARCの登録方法①

エネアークのお客様専用サービスサイト
MY ENEARC



STEP①

はじめに、右のQRコード、
または、下記リンク先にアクセス
(<https://myenearc.jp/>)



STEP④

「登録する」をクリックすると、メール送信完了画面に変わります。
登録いただいたメールアドレスに「仮登録完了のお知らせ」メールが届きますので、メール記載のURLをクリック

STEP② 「新規会員登録」をクリック

STEP③ メールアドレスを入力し、「同意する」にチェックを入れ「登録する」をクリック

※登録したメールアドレスが
マイエネアークのIDとなります

STEP⑤

- ①販売店は「エネアーク関西(0005)」を選択
- ②お客様番号は当社のご契約番号(8桁)を入力
- ③電話番号を入力

お客様番号(8桁)は
ご契約番号になります。
ご契約番号の確認方法
は3・4ページをご確認
ください。

MY ENEARCの登録方法②



エネアークのお客様専用サービスサイト

MY ENEARC

STEP⑤つづき

- ④「パスワード」を入力(2回)
- ⑤「個人・法人」・「性別」を選択する
- ⑥「生年月日」を入力
- ⑦DM受け取りの有無をチェック
- ⑧WEB請求書通知のお知らせの受け取りの有無をチェック
- ⑨WEB請求通知のお知らせをお受け取りされる場合は、お受け取り方法を選択

※ハイフンなし、半角数字。

※会員登録に際し、電話番号にて認証(本人確認)を行っております。

※ガス・電気等供給開始契約時に契約書に記載したご自宅の電話番号(固定)あるいは、携帯電話番号をご入力ください。

メールアドレス 必須

Takashi_Yoshikawa@enearc.jp

※メールアドレスは会員登録完了後に変更できます。

パスワード 必須

※8文字以上の半角英数字、大文字・小文字・記号(「!」「#」「\$」「%」「&」「*」「/」「:」「?」「@」「^」「_」「{」「|」「~」「+」「=」)からそれぞれ1つ以上含むように設定してください。

パスワード確認用 必須

個人・法人 必須

☒ 個人

☐ 法人

性別 必須

☒ 男性

☐ 女性

☐ 答えたくない

生年月日 必須

1975年

12月

25日

DMのお受け取り 必須

☒ 受け取る

☐ 受け取らない

※お客様へのお得なキャンペーンや各種ご案内をお知らせいたします。

WEB請求書通知のお受け取り 必須

☒ 受け取る

☐ 受け取らない

お受け取り方法

☒ メール

☒ LINE

※LINEをご選択の場合は、会員登録完了後にマイページより別途連携のお手続きをお願いいたします。

お客様の氏名・連絡先等の個人情報につきましては、個人情報保護方針（[エネアーク関東](#) [エネアーク中部](#) [エネアーク関西](#)）に則り、会員登録の目的のみに利用いたします。

☒ 上記の個人情報の取り扱いについて同意する

確認画面へ

TOP > 新規会員登録 > お客様情報入力

お客様の個人情報のお取り扱いについて、個人情報保護方針のご確認をお願いします。
確認されましたら「同意する」にチェックを入れ、「確認画面へ」をクリック

STEP⑥

確認画面が表示されるので間違いがないか確認して「会員登録する」をクリック

新規会員登録

入力内容のご確認

入力されたお客様情報のご確認をお願いします。

お名前、ふりがな、ご住所につきましてはお客様番号と電話番号に紐づけられている情報が表示されます。

変更がある場合は会員登録完了後、マイページ内のご契約情報ページよりお手続きをお願いします。

修正される場合は下部修正ボタンから修正いただけます。

販売店 必須

エネアーク関西 (0005)

お客様番号 必須

00000001

電話番号 必須

0123456789

お名前

エネアーク 太郎1

ふりがな

111-1111

ご住所

〒007-0808

東京都

メールアドレス 必須

Takashi_Yoshikawa@enearc.jp

パスワード 必須

パスワード 必須

※セキュリティのためパスワードは非表示となります。

性別 必須

男性

生年月日 必須

1975年12月25日

DMのお受け取り 必須

受け取る

WEB請求書通知のお受け取り 必須

受け取る

お受け取り方法

メール

LINE

※LINEをご選択の場合は、会員登録完了後にマイページより別途連携のお手続きをお願いします。

☒ 個人情報の取り扱いについて同意する

修正する

会員登録する

STEP⑦

会員登録完了画面になれば完了です

MY ENEARC

マイページ | よくあるご質問 | お問い合わせ

新規会員登録

会員登録完了

会員登録が完了しました。

MY ENEARCでは下記内容のご確認ができます。

- ・ご利用の電気、ガス、灯油の料金や使用量の確認
- ・WEB請求書の確認
- ・会員限定の特典やキャンペーンの利用
- ・個別通知等

LINEで通知を受け取るには、[こちら](#)の手順に従ってLINE連携が必要です。

エネアーク関西
LINE公式アカウントのお友達追加はこちら

MY ENEARC TOPへ戻る

TOP > 新規会員登録 > 会員登録完了

会員ページ

MY ENEARC

マイページ | よくあるご質問 | お問い合わせ

エネアーク 太郎1 様 (00000001)

マイエネアーク
MY ENEARC

ガス・電気ご利用のお客様向け
インターネット会員サービスです。

無料会員登録すると
ネットで便利に!

請求締日 2026年2月20日

35,721円

お客様番号(ご契約番号)について①



エネアークのお客様専用サービスサイト

MY ENEARC



マイエネアーク内でのお客様番号はご契約番号になります。
ご契約番号は以下の方法でご確認できます。

①「検針のお知らせハガキ」をお持ちのお客様

料金後納郵便

〒910
8

「検針のお知らせハガキ」

1/1 #0x_000001

(お客さま番号) 2

「検針のお知らせ」です。必ずご確認ください。
万一、他人あての郵便物が配達された場合は、開封せず、お手数ですが、郵便物の表面に「誤送付」「転居」等をご記入のうえ、郵便ポストに投函ください。

重要 株式会社エネアーク関西

〒1213
電話: 15

受付時間 9時～17時30分(年末年始を除く全日)
<https://kansai.enearc.co.jp/>

矢印方向にゆっくりはがして中をご覧ください。
万一、このはがきが湿っている場合は、十分に乾かしてから開けてください。

いつもエネアーク関西をご利用いただきありがとうございます。
【ガス契約】等をお知らせいたします。

ご使用場所住所	*****
ご契約者名	*****
ご契約番号	*****
検針年月	*****
料金表番号	*****
ご使用期間	*****
メーター指針 今回/前回	***** / *****
ご使用量 今回/前年同月	***** / *****

基本料金	*****
従量料金	*****
原料費調整額	*****
設備料金	*****
ガス料金計(税抜)	*****
県割 α 燃費	*****
県割 β 燃費	*****
消費税	*****
ご請求予定額(税込)	*****

次回検針予定日 43 次回検針予定日は予告なく変更する場合があります。

使用量(㎥/月)	基本料金(円/月)	従量料金(円/㎥)
44～45	46	47
48～49	50	51
52～53	54	55
56～57	58	59
60～61	62	63
64～65	66	67
68～69	70	71
72～73	74	75
76～77	78	79
80～81	82	83

原料費調整制度により、従量料金に加算・減算される金額
当月の原料費調整額単価 円/㎥
次月の原料費調整予定単価 円/㎥
(当月との差) 円/㎥

【その他契約】

警報機器等リース(税込)

器具等リース(税込)

その他使用料(税込)

(予備)

【ご請求予定金額】

【ガス契約】計(税込)

【でんき契約】計(税込)

【その他契約】計(税込)

総合計(内消費税)

ガス料金等お支払いについて
・口座振替のご案内
00月00日は0000000円振替さ
次回は00月00日ご指定の金額

2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

作成地:

256
257
258
264
265
コメント6

2026年8月までの
ハガキをお持ちのお客様

「ご契約番号18桁」の**右から8桁**が
「お客様番号」になります。
上図の場合、ご契約番号が
「00000000000012345678」なら
お客様番号は「12345678」になります。

2026年9月以降の
ハガキをお持ちのお客様

「ご契約番号」の**8桁**が
「お客様番号」になります。
上図の場合、ご契約番号の
「12345678」がお客様番号
になります。

お客様番号(ご契約番号)について②



エネアークのお客様専用サービスサイト

MY ENEARC



マイエネアーク内のお客様番号はご契約番号になります。
ご契約番号は以下の方法でご確認できます。

②旧会員サイト「エネパンダ倶楽部」ご登録のお客様

エネパンダ倶楽部にログインして
右上の「**お客様情報**」をクリック



お客さま情報

ご契約者
株式会社 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

お客さま番号 (得意先コード)
07-02- 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

ご契約番号
00000000000012345678

ご住所
〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

「ご契約番号18桁」の**右から8桁が「お客様番号」**になります。
上図の場合、ご契約番号が「00000000000012345678」なら
お客様番号は「12345678」になります。

③「調査結果のお知らせ」をお持ちのお客様

ガス設備調査結果のお知らせ(控)

お客さま番号 調査日 (年) (月) (日) (時) (分) (秒)

お客さま名 氏名

本日はガス設備調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。調査は 〇〇〇〇 様が担当させていただきました。

項目	内容
1	ガス機器の点検結果
2	ガス配管の点検結果
3	ガス漏れ検査の結果
4	ガス機器の点検結果
5	ガス配管の点検結果
6	ガス漏れ検査の結果
7	ガス機器の点検結果
8	ガス配管の点検結果
9	ガス漏れ検査の結果
10	ガス機器の点検結果
11	ガス配管の点検結果
12	ガス漏れ検査の結果
13	ガス機器の点検結果
14	ガス配管の点検結果
15	ガス漏れ検査の結果
16	ガス機器の点検結果
17	ガス配管の点検結果
18	ガス漏れ検査の結果
19	ガス機器の点検結果
20	ガス配管の点検結果
21	ガス漏れ検査の結果
22	ガス機器の点検結果
23	ガス配管の点検結果
24	ガス漏れ検査の結果
25	ガス機器の点検結果
26	ガス配管の点検結果
27	ガス漏れ検査の結果
28	ガス機器の点検結果
29	ガス配管の点検結果
30	ガス漏れ検査の結果
31	ガス機器の点検結果
32	ガス配管の点検結果
33	ガス漏れ検査の結果
34	ガス機器の点検結果
35	ガス配管の点検結果
36	ガス漏れ検査の結果
37	ガス機器の点検結果
38	ガス配管の点検結果
39	ガス漏れ検査の結果
40	ガス機器の点検結果
41	ガス配管の点検結果
42	ガス漏れ検査の結果
43	ガス機器の点検結果
44	ガス配管の点検結果
45	ガス漏れ検査の結果
46	ガス機器の点検結果
47	ガス配管の点検結果
48	ガス漏れ検査の結果
49	ガス機器の点検結果
50	ガス配管の点検結果
51	ガス漏れ検査の結果
52	ガス機器の点検結果
53	ガス配管の点検結果
54	ガス漏れ検査の結果
55	ガス機器の点検結果
56	ガス配管の点検結果
57	ガス漏れ検査の結果
58	ガス機器の点検結果
59	ガス配管の点検結果
60	ガス漏れ検査の結果
61	ガス機器の点検結果
62	ガス配管の点検結果
63	ガス漏れ検査の結果
64	ガス機器の点検結果
65	ガス配管の点検結果
66	ガス漏れ検査の結果
67	ガス機器の点検結果
68	ガス配管の点検結果
69	ガス漏れ検査の結果
70	ガス機器の点検結果
71	ガス配管の点検結果
72	ガス漏れ検査の結果
73	ガス機器の点検結果
74	ガス配管の点検結果
75	ガス漏れ検査の結果
76	ガス機器の点検結果
77	ガス配管の点検結果
78	ガス漏れ検査の結果
79	ガス機器の点検結果
80	ガス配管の点検結果
81	ガス漏れ検査の結果
82	ガス機器の点検結果
83	ガス配管の点検結果
84	ガス漏れ検査の結果
85	ガス機器の点検結果
86	ガス配管の点検結果
87	ガス漏れ検査の結果
88	ガス機器の点検結果
89	ガス配管の点検結果
90	ガス漏れ検査の結果
91	ガス機器の点検結果
92	ガス配管の点検結果
93	ガス漏れ検査の結果
94	ガス機器の点検結果
95	ガス配管の点検結果
96	ガス漏れ検査の結果
97	ガス機器の点検結果
98	ガス配管の点検結果
99	ガス漏れ検査の結果
100	ガス機器の点検結果

「LPGガスをお使いいただくために」を参照してください。

開栓の点検時や定期保安点検時にお渡ししております、「ガス設備調査結果のお知らせ(控)」の下部に「8桁のご契約番号」を記入させていただいております。
その**8桁が「お客様番号」**になります。
※開栓や定期保安点検の時期によりご契約番号の記入がない場合がございます。

※①～③で確認できない場合、下記④の専用ダイヤルまでお問い合わせください。

④お客様番号(ご契約番号)がご不明の場合は下記までご連絡ください。

マイエネアーク
問合せ専用ダイヤル



0120-19-4773

【受付時間】

9:00～17:30 (年末年始除く全日)

※2026年8月18日～10月31日までの特別受付番号になります。