

# お客様番号(ご契約番号)について①



エネアークのお客様専用サービスサイト

MY ENEARC



マイエネアーク内でのお客様番号はご契約番号になります。  
ご契約番号は以下の方法でご確認できます。

## ①「検針のお知らせハガキ」をお持ちのお客様

料金後納郵便

〒910  
8

**「検針のお知らせハガキ」**

1/1 #0x\_000001

(お客さま番号) 2

「検針のお知らせ」です。必ずご確認ください。  
万一、他人あての郵便物が配達された場合は、開封せず、お手数ですが、郵便物の表面に「誤送付」「転居」等をご記入のうえ、郵便ポストに投函ください。

**重要** 株式会社エネアーク関西

〒1213  
電話: 15

受付時間 9時～17時30分(年末年始を除く全日)  
<https://kansai.enearc.co.jp/>

矢印方向にゆっくりはがして中をご覧ください。  
万一、このはがきが湿っている場合は、十分に乾かしてから開けてください。

いつもエネアーク関西をご利用いただきありがとうございます。ご確認ください。

**【ガス契約】等をお知らせいたします。**

|              |               |
|--------------|---------------|
| ご使用場所住所      | *****         |
| ご契約者名        | *****         |
| ご契約番号        | *****         |
| 検針年月         | *****         |
| 料金表番号        | *****         |
| ご使用期間        | *****         |
| メーター指針 今回/前回 | ***** / ***** |
| ご使用量 今回/前年同月 | ***** / ***** |

|            |       |
|------------|-------|
| 基本料金       | ***** |
| 従量料金       | ***** |
| 原料費調整額     | ***** |
| 設備料金       | ***** |
| ガス料金計(税抜)  | ***** |
| 県割 α 燃費    | ***** |
| 県割 β 燃費    | ***** |
| 消費税        | ***** |
| ご請求予定額(税込) | ***** |

次回検針予定日 43 次回検針予定日は予告なく変更する場合があります。

| 使用量(㎥/月) | 基本料金(円/月) | 従量料金(円/㎥) |
|----------|-----------|-----------|
| 44～45    | 46        | 47        |
| 48～49    | 50        | 51        |
| 52～53    | 54        | 55        |
| 56～57    | 58        | 59        |
| 60～61    | 62        | 63        |
| 64～65    | 66        | 67        |
| 68～69    | 70        | 71        |
| 72～73    | 74        | 75        |
| 76～77    | 78        | 79        |
| 80～81    | 82        | 83        |

原料費調整制度により、従量料金に加算・減算される金額  
当月の原料費調整額単価 円/㎥  
次月の原料費調整予定単価 円/㎥  
(当月との差) 円/㎥

**【その他契約】**

警報機器等リース(税込)

器具等リース(税込)

その他使用料(税込)

(予備)

**【ご請求予定金額】**

【ガス契約】計(税込)

【でんき契約】計(税込)

【その他契約】計(税込)

総合計(内消費税)

ガス料金等お支払いについて  
・口座振替のご案内  
00月00日は0000000円振替さ  
次回は00月00日ご指定の金額

2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

作成地:

256  
257  
258  
264  
265  
コメント6

2026年8月までの  
ハガキをお持ちのお客様

「ご契約番号18桁」の**右から8桁**が  
「**お客様番号**」になります。  
上図の場合、ご契約番号が  
「000000000000**12345678**」なら  
お客様番号は「**12345678**」になります。

2026年9月以降の  
ハガキをお持ちのお客様

「ご契約番号」の**8桁**が  
「**お客様番号**」になります。  
上図の場合、ご契約番号の  
「**12345678**」がお客様番号  
になります。

# お客様番号(ご契約番号)について②



エネアークのお客様専用サービスサイト

MY ENeARC



マイエネアーク内のお客様番号はご契約番号になります。  
ご契約番号は以下の方法でご確認できます。

## ②旧会員サイト「エネパンダ倶楽部」ご登録のお客様

エネパンダ倶楽部にログインして  
右上の「**お客様情報**」をクリック



お客さま情報

ご契約者  
株式会社 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

お客さま番号 (得意先コード)  
07-02- 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

ご契約番号  
00000000000012345678

ご住所  
〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

「ご契約番号18桁」の**右から8桁が「お客様番号」**になります。  
上図の場合、ご契約番号が「00000000000012345678」なら  
お客様番号は「12345678」になります。

## ③「調査結果のお知らせ」をお持ちのお客様

ガス設備調査結果のお知らせ(控)

お客さま番号 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 調査日 (年) 〇〇 (月) 〇〇 (日) 〇〇時 〇〇分 〇〇秒

お客さま名 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 住居 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

本日はガス設備調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。調査は 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 が担当させていただきました。

お客さまのガス設備の調査結果を、下記該当項目の順に記述しています。

| 項目  | 内容        |
|-----|-----------|
| 1   | ガス機器の点検結果 |
| 2   | ガス配管の点検結果 |
| 3   | ガス機器の点検結果 |
| 4   | ガス配管の点検結果 |
| 5   | ガス機器の点検結果 |
| 6   | ガス配管の点検結果 |
| 7   | ガス機器の点検結果 |
| 8   | ガス配管の点検結果 |
| 9   | ガス機器の点検結果 |
| 10  | ガス配管の点検結果 |
| 11  | ガス機器の点検結果 |
| 12  | ガス配管の点検結果 |
| 13  | ガス機器の点検結果 |
| 14  | ガス配管の点検結果 |
| 15  | ガス機器の点検結果 |
| 16  | ガス配管の点検結果 |
| 17  | ガス機器の点検結果 |
| 18  | ガス配管の点検結果 |
| 19  | ガス機器の点検結果 |
| 20  | ガス配管の点検結果 |
| 21  | ガス機器の点検結果 |
| 22  | ガス配管の点検結果 |
| 23  | ガス機器の点検結果 |
| 24  | ガス配管の点検結果 |
| 25  | ガス機器の点検結果 |
| 26  | ガス配管の点検結果 |
| 27  | ガス機器の点検結果 |
| 28  | ガス配管の点検結果 |
| 29  | ガス機器の点検結果 |
| 30  | ガス配管の点検結果 |
| 31  | ガス機器の点検結果 |
| 32  | ガス配管の点検結果 |
| 33  | ガス機器の点検結果 |
| 34  | ガス配管の点検結果 |
| 35  | ガス機器の点検結果 |
| 36  | ガス配管の点検結果 |
| 37  | ガス機器の点検結果 |
| 38  | ガス配管の点検結果 |
| 39  | ガス機器の点検結果 |
| 40  | ガス配管の点検結果 |
| 41  | ガス機器の点検結果 |
| 42  | ガス配管の点検結果 |
| 43  | ガス機器の点検結果 |
| 44  | ガス配管の点検結果 |
| 45  | ガス機器の点検結果 |
| 46  | ガス配管の点検結果 |
| 47  | ガス機器の点検結果 |
| 48  | ガス配管の点検結果 |
| 49  | ガス機器の点検結果 |
| 50  | ガス配管の点検結果 |
| 51  | ガス機器の点検結果 |
| 52  | ガス配管の点検結果 |
| 53  | ガス機器の点検結果 |
| 54  | ガス配管の点検結果 |
| 55  | ガス機器の点検結果 |
| 56  | ガス配管の点検結果 |
| 57  | ガス機器の点検結果 |
| 58  | ガス配管の点検結果 |
| 59  | ガス機器の点検結果 |
| 60  | ガス配管の点検結果 |
| 61  | ガス機器の点検結果 |
| 62  | ガス配管の点検結果 |
| 63  | ガス機器の点検結果 |
| 64  | ガス配管の点検結果 |
| 65  | ガス機器の点検結果 |
| 66  | ガス配管の点検結果 |
| 67  | ガス機器の点検結果 |
| 68  | ガス配管の点検結果 |
| 69  | ガス機器の点検結果 |
| 70  | ガス配管の点検結果 |
| 71  | ガス機器の点検結果 |
| 72  | ガス配管の点検結果 |
| 73  | ガス機器の点検結果 |
| 74  | ガス配管の点検結果 |
| 75  | ガス機器の点検結果 |
| 76  | ガス配管の点検結果 |
| 77  | ガス機器の点検結果 |
| 78  | ガス配管の点検結果 |
| 79  | ガス機器の点検結果 |
| 80  | ガス配管の点検結果 |
| 81  | ガス機器の点検結果 |
| 82  | ガス配管の点検結果 |
| 83  | ガス機器の点検結果 |
| 84  | ガス配管の点検結果 |
| 85  | ガス機器の点検結果 |
| 86  | ガス配管の点検結果 |
| 87  | ガス機器の点検結果 |
| 88  | ガス配管の点検結果 |
| 89  | ガス機器の点検結果 |
| 90  | ガス配管の点検結果 |
| 91  | ガス機器の点検結果 |
| 92  | ガス配管の点検結果 |
| 93  | ガス機器の点検結果 |
| 94  | ガス配管の点検結果 |
| 95  | ガス機器の点検結果 |
| 96  | ガス配管の点検結果 |
| 97  | ガス機器の点検結果 |
| 98  | ガス配管の点検結果 |
| 99  | ガス機器の点検結果 |
| 100 | ガス配管の点検結果 |

「LPGガスをお使いいただくために」を参照してください。

開栓の点検時や定期保安点検時にお渡しております、「ガス設備調査結果のお知らせ(控)」の下部に「8桁のご契約番号」を記入させていただいております。  
その**8桁が「お客様番号」**になります。  
※開栓や定期保安点検の時期によりご契約番号の記入がない場合がございます。

※①～③で確認できない場合、下記④の専用ダイヤルまでお問い合わせください。

## ④お客様番号(ご契約番号)がご不明の場合は下記までご連絡ください。

マイエネアーク  
問合せ専用ダイヤル



0120-19-4773

【受付時間】

9:00～17:30 (年末年始除く全日)

※2026年8月18日～10月31日までの特別受付番号になります。