

Web 会員サイトリニューアルのお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2026年8月18日（予定）より、Web 会員サービス「エネパンダ倶楽部」が「MY ENEARC（マイエネアーク）」へリニューアルいたします。

新たな「MY ENEARC」では、料金・使用量などの確認機能に加え、弊社の公式 LINE と連携することで、ご請求金額の確定通知を LINE で受け取ることが可能になります。またその他にも、お客さまの安心安全なガスのご利用方法のご案内や、お得な情報の発信等のサービス充実化を進めております。

“エネルギーで、未来に架け橋を”

引き続き、お客さまに「一番身近で頼りになる総合エネルギー企業」として、利便性向上に努めてまいります。

1. MY ENEARC でできること

(1)みえる

ガスも電気も、ご使用量並びにご請求内容をご覧いただくことができます。
Web 上で請求書を発行していただくことができます。

(2)おしらせ

弊社の公式 LINE と連携することで、請求確定通知を LINE 上で受け取ることができます。
お客さまにとって、お得な情報が確認できます。

2. 会員登録の方法

詳しくは8月18日(予定)にリリースされるホームページ上及び会員サイトのお知らせにてご覧ください。
現在の「エネパンダ倶楽部」で会員登録をされているお客さまも、新たに「MY ENEARC」で会員登録をする必要がございます。



「エネパンダ倶楽部」は「MY ENEARC」へ

より便利に使いやすく変わります!



エネアークのお客様専用サービスサイト

MY ENEARC

2026年
8月18日
スタート
(予定)

※開始時期は変更となる場合がございます。



「エネパンダ倶楽部」は「MY ENEARC」へ移行します

「エネパンダ倶楽部」の終了に伴い、毎月の料金・使用量の確認など、今までお使いいただいていた機能・サービスは「MY ENEARC」へ移行します。尚、「エネパンダ倶楽部アプリ」も合わせて終了となります。

「エネパンモール」は新サイトへの移行のため、2026年8月末に一時休止します。

新サイトでの会員登録方法は、エネアーク関西ホームページにて後日あらためてご案内予定です。

※「エネパンダ倶楽部」・「エネパンダ倶楽部アプリ」は2026年12月末までご使用いただけます。
(検針情報は2026年8月15日までご確認いただけます。)

便利!

大切なお知らせは
LINEで
すぐに通知します

MY ENEARCはLINE連携ですます便利!

役立つサービス情報や大切なお知らせがある場合はすぐにLINEで通知しますので、知りたい情報を見逃すことがありません。



株式会社エネアーク関西

ガス・電気料金等 お支払い方法の登録・変更は

WEB申込みで簡単に!!

ホームページからお申込みいただくと…



印鑑不要!



5分で完了!



メールで完了通知

お申込みに
必要なもの

- ①17桁の『お客さま番号』
- ②当社にご登録の『電話番号』または『ご契約番号』
- ③『クレジットカード』または『預金通帳・キャッシュカード』

お申込み
方法

当社ホームページ内の『お支払い方法』ページに
アクセスのうえ必要事項をご入力ください

エネアーク関西 お支払い方法登録

検索

<https://kansai.enearc.co.jp/contact/payments/>

❗ こちらのお申し込みは、2026年7月20日までとなります。



❗ 2026年7月21日～8月18日は当社システムの移行の為、お申し込みをお受けできません。
移行期間内のお客様は2026年8月19日以降にお申し込みをお願いいたします。
尚、移行後は①『ご契約番号』と②当社にご登録の『電話番号』が必要となります。

クレジットカード払い・口座振替なら、毎月のお支払い忘れの心配・手間なし!

❗ ※新規ご登録をいただく場合、ガスのご使用開始より1週間後からお申込みが可能となります
※同一端末にてお申込みに3回失敗されますと、一時的にロックがかかり翌日までお申込みいただけません