

お客さま管理システムの移行に伴う変更点について（お知らせ）

平素より、当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび当社では、サービス品質の向上および業務運用の安定化を目的として、お客さま管理システムの移行を実施いたします。

これに伴う変更点として、ガス料金表の表示方法や検針のお知らせ（はがき）等の表記、ならびに Web 会員サイトの移行について、下記のとおり変更いたします。

お客さまにはご不便をおかけすることがございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<変更予定月>

2026年8月（予定）

■変更内容

1.お客さま番号の変更

- お客さまごとに付番しております「お客さま番号」を、現在の 17 桁から 18 桁へ変更いたします。
- 新しいお客さま番号は、2026年8月下旬以降に発行する「検針のお知らせ（はがき）」「ガス調査設備結果のお知らせ」等の各種書面および「Web 会員サイト」にてご確認ください。

2.ガス料金表示方法の変更

- お客さまごとにお渡ししている「ガス料金表（A4 紙）」「検針のお知らせ（はがき）」および「Web 会員サイト」において、これまで税込表示としていた「基本料金・従量料金単価等（料金表部分）」について、表示方法を税抜表示に変更いたします。
- なお、ご請求金額は従来通り消費税を含む税込金額で表示いたします。この変更に伴う税計算における端数処理等の影響により、ご請求金額が従来より低くなる場合がございます。

3. 検針のお知らせ（はがき）の表記変更

- お客さまへ毎月のご使用量等をお知らせしている「検針のお知らせ（はがき）」について、ガス料金の表記を三部料金制（基本料金・従量料金・設備料金※）に対応した表記へ変更いたします。あわせて、記載項目およびレイアウトの一部を変更いたします。
※設備料金は、当社との間で、「LP ガス設備使用貸借契約書」を取り交わしているお客さまに限り、契約に基づいてお支払いいただく料金です。
- また、「検針のお知らせ（はがき）」に掲載していた「口座振替済領収済のお知らせ」を廃止いたします。領収金額につきましては、ご利用の金融機関の通帳などの明細、または Web 会員サイトをご確認ください。
- 「検針のお知らせ（はがき）」は、2026 年 8 月下旬発行分より順次切り替え予定です。各項目の説明については、当社ホームページの「検針のお知らせ（はがき）の見方」ページをご覧ください。

4. 適格請求書等保存方式（インボイス制度）への対応について

- これまで当社では、ガス料金および電気料金について、請求書の発行をご希望のお客さまに限り、インボイス制度に対応しておりましたが、2026 年 8 月請求分以降は、すべてのお客さまを対象にインボイス制度に基づいた対応を行います。
- なお、「検針のお知らせ（はがき）」は、従来より裏面注釈のとおり適格請求書等（インボイス）には該当しない書面です。そのため、消費税の計算や端数処理等の影響により、「検針のお知らせ（はがき）」に記載の金額と、実際の請求金額（口座振替金額、請求書に記載の請求金額等）に差が生じる場合がございます。ご請求金額は、請求書、口座振替のお知らせ、Web 会員サイト等にてご確認ください。
※ 適格請求書等保存方式（インボイス制度）の詳細については、国税庁ホームページをご確認ください。
[（国税庁ホームページはこちら）](#)

5. Web 会員サイトの移行（会員登録のお願い）

- Web 会員サイト「エネパンダ倶楽部」は、2026 年 8 月（予定）をもってサービスを終了し、新 Web 会員サイト「マイエネアーク」へ移行いたします。
- これに伴い、現在「エネパンダ倶楽部」にご登録いただいているお客さまも、「マイエネアーク」への新規登録が必要となります。
- 登録方法、登録開始可能日、登録時に必要な情報等につきましては、あらためて当社ホームページ等にてご案内いたします。

以上