

寒さ厳しいこの季節！

ガス給湯器や
配管の

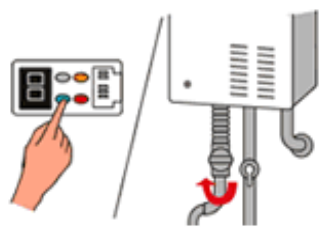
凍結にご注意ください！

ガス給湯器には凍結防止機能が搭載されており、給湯器内部は凍結しにくくなっています。ただし、配管が屋外に露出していると、配管が凍結してお湯が出なくなることも。いざという時に備え、凍結予防方法をご紹介します。

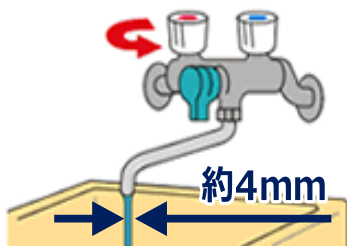
▼ 凍結予防の方法 ▼

少量の水を流し続けて凍結を予防！

- ① 給湯器のリモコンの運転スイッチをオフ、またリモコンのない場合は給湯器のガス栓をしっかりと閉めてください。
- ② お湯の出る蛇口から一分間に約400ml以上の水を流し続けてください。



リモコンあり
：運転スイッチオフ
リモコンなし
：ガス栓を閉める



【注意】電源プラグは抜かない



※凍結予防ヒーターが装備されている機種は、凍結予防ヒーターが作動しなくなりますので電源プラグは抜かないでください。

■ 転宅で電気を解約したり、長期不在で電源プラグを抜いた場合は、凍結予防ヒーターが作動しません。取扱説明書に従って、給湯器内部の水を抜いてください。

■ 追いだき機能つき給湯器のふろ配管を凍結予防するためには、浴槽の水をアダプター上部より5cm以上ある状態にしてください。



外気温が一定以下になると、ガス給湯器内部の凍結を予防するために凍結防止機能が自動で作動します。故障ではありませんので、ご安心ください。

※ポンプが自動的に浴槽の水を循環させて凍結を予防します。
【ポンプが運転する音（ウーンという音）がします】

※水がないとポンプが空運転し、大きな音が発生する場合 があります。



凍結防止機能が作動している場合、リモコンに右のようなマーク※が表示されます。



※マークは商品によって異なります。詳細は取扱説明書をご確認ください。

万一、凍結してしまった場合はどうしたらいいの？ ⇒ 裏面を今すぐチェック！

もしものときも、正しく対処すれば大丈夫!

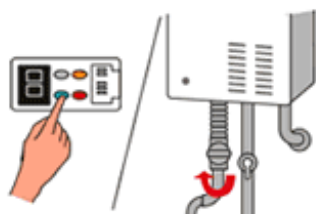


凍結してしまったときは…

自然に溶けるのをお待ちいただくか、凍った部分にタオルや布を巻き、その上からゆっくりとぬるま湯をかけて解凍してください

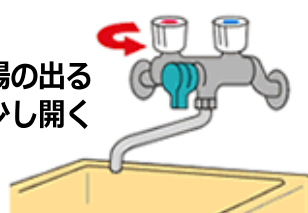
【解凍する場合】

- ①給湯器のリモコンの運転スイッチをオフ、またリモコンのない場合は給湯器のガス栓をしっかりと閉めてください。
- ②台所などの本来お湯の出る蛇口を少し開けてください。
- ③凍っていると思われる配管・給水元栓のまわりにタオル等を巻いてください。
- ④タオルにぬるま湯をゆっくりかけてください。
- ⑤水が流れるようになったら、②で開けておいた蛇口を閉めてください。
- ⑥タオルを外し、配管・給水元栓のまわりについた水分を乾いた布でふき取ってください。

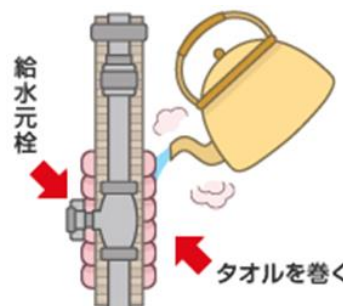


リモコンあり
: 運転スイッチオフ
リモコンなし
: ガス栓を閉める

本来お湯の出る
蛇口を少し開く



配管・給水元栓にタオルを巻き、
そのタオルにぬるま湯をゆっくりかける



【注意】熱湯をかけると、水道管が
破裂する恐れがあります

※ぬるま湯をかける際、付近の電源コードやコンセントにかからないようご注意ください。
※水が出るようになっても、機器や配管からの水漏れがないか等をよく確認の上、ご使用ください。
※蛇口から水を流し続けていた方は、凍結が解消されると水が流れたままになりますので、しっかり締めておいてください。

お問い合わせは、お電話やWEBにて受付中



株式会社エネアーク関西

- 中央支社 【大阪府（豊能郡除く）・奈良県（五條市除く）】
- 兵庫支社 【兵庫県】
- 京滋支社 【京都府・滋賀県・大阪府豊能郡】
- 和歌山北支社 【和歌山県有田郡以北・奈良県五條市】
- 和歌山南支社 【和歌山県日高郡以南】

WEB <https://kansai.enearc.co.jp>

エネアーク関西

検索



お電話 【電話受付時間】

月～土 9:00～19:00
日・祝 9:00～17:40

- ☎ 0120-01-3002
- ☎ 0120-08-2669
- ☎ 0120-77-2149
- ☎ 0120-17-3303
- ☎ 0120-06-6603